

**Les Observatoires de la CMU**  
**Session de formation des observateurs**  
**Date : 15-16 Octobre 2015**  
**Lieu : Hôtel Fana, Dakar**

**Rappel du contexte**

Seuls 20% de la population sénégalaise ont les moyens d'accéder à des soins de santé de manière adéquate quand ils sont atteints de maladie ; posant ainsi le problème de la démocratisation de l'accès aux soins comme un défi majeur.

Entre autres défis pour l'accès à la santé on peut noter les obstacles tels que l'accessibilité financière, l'accessibilité géographique, la volonté politique, le vide législatif, le manque de priorité pour les maladies qui touchent particulièrement les femmes.

Le nouveau gouvernement issu des élections de février 2012 s'est engagé à mettre en place la Couverture Médicale Universelle (CMU) pour garantir à tous les citoyens l'accès à la santé quel que soit leur statut social, leur niveau de revenus, résidence ou genre.

Sans suivi et veille de la société civile, l'engagement politique du nouveau régime pourrait ne pas se matérialiser.

CICODEV Afrique estime qu'une politique publique favorisant l'équité dans l'accès à un service essentiel et un droit humain en permettant aux citoyens-consommateurs les plus démunis et vulnérables d'accéder aux soins de santé est essentielle et doit être pérennisée.

CICODEV Afrique a alors lancé une campagne avec comme objectif d'assurer la matérialisation de la vision de la CMU -suite à la promesse électorale du candidat Macky Sall, élu par la suite Président de la République- et sa pérennisation au profit de 80% de la population sénégalaise qui ne bénéficient pas de couverture contre le risque maladie.

CICODEV Afrique a bénéficié de l'appui de OSIWA en 2014 pour la phase I de son projet « **Couverture Médicale Universelle (CMU): Plaidoyer et Mobilisation Sociale pour Accès à la santé des Consommateurs défavorisés** ».

Il s'articulait autour de 4 objectifs spécifiques que sont :

**Objectif spécifique 1 : la vulgarisation du concept de CMU** pour que les populations démunies et non couvertes contre le risque maladie la comprennent et s'en approprient.

**Objectif spécifique 2 : l'adoption d'un cadre juridique –une loi-** favorable à sa pérennisation au-delà des contingences politiques qui peuvent entraîner des changements de vision, d'orientation politique et des changements de priorités. Ce cadre juridique devra décliner le panier de biens et services de santé auxquels ont droit les populations et son échancier, le parcours de soins et les mécanismes qui vont assurer la

transparence dans la mise en œuvre de la CMU et la reddition des comptes par le gouvernement, les collectivités locales et les mutuelles de santé;

**Objectif spécifique 3 : une augmentation graduelle des ressources** allouées à la CMU par l'Etat et les collectivités locales, tout en promouvant des mécanismes innovants pour le financement adéquat de la santé.

**Objectif spécifique 4 : l'affectation de ressources conséquentes de la CMU pour une prise en charge cohérente et intégrée de la mère et de l'enfant.**

Ce projet est arrivé à terme à la fin février 2015.

La phase II de ce projet va débuter au mois d'Octobre 2015 avec comme objectifs :

- **L'appropriation des populations de la CMU** à travers des activités d'information et de sensibilisation, plus axées cette fois-ci sur les activités de proximité (conversations communautaires et théâtre forum)
- **Suivi de l'effectivité de la mise en œuvre de la CMU** : Enquêtes-observations mensuelles avec la mise en place d'observatoires de l'effectivité de la CMU dans 10 localités (Dakar-Banlieue, Dakar - Centre, Kédougou, Kébémér, Tamba, St Louis, Fatick, Kolda, Ziguinchor, Communauté rurale de Diokoul)
- **Plaidoyer pour l'adoption de la loi** sur la CMU pour sa pérennisation ;
- **Plaidoyer pour le financement adéquat de la santé** : l'étude d'un modèle de financement adéquat et pérenne de la santé dans 3 pays pilotes : Sénégal, Côte d'Ivoire et Bénin.

Pour ce faire, CICODEV va continuer les activités d'observation-enquêtes dans dix (10) localités dans différentes parties du pays (voir liste ci-dessous) dont les rôles sont les suivants :

- Collecter les informations sur la mise en œuvre de la CMU dans les localités selon des critères de collecte définis par mois ;
- Analyser les résultats de ces observations mensuellement ;
- Remonter ces informations à CICODEV sous la forme d'un rapport mensuel pour traitement ;
- Diffuser les rapports traités par toute voie indiquée (soumission aux autorités, communiqué de presse, conférence de presse, etc.)
- Vulgariser la CMU pour son appropriation à travers la plateforme Mobile-sms, site web, voix et des activités de proximités (conversation communautaire et théâtre forum) en partenariat avec les mutuelles de santé communautaire et les Bajanu gox.

## **Objectif général de la session de formation :**

Veiller à l'effectivité de la mise en œuvre de la CMU pour sa pérennité

## **Objectifs spécifiques**

1. Développer et renforcer les connaissances des observateurs sur l'organisation CICODEV Afrique; la protection du consommateur, l'éducation à la citoyenneté et la veille citoyenne ;
2. Informer les observateurs et participants (bajanu gox et mutualiste) sur la phase II du projet « **Couverture Médicale Universelle (CMU): Plaidoyer et Mobilisation Sociale pour Accès à la santé** »
3. Développer, renforcer les connaissances des observateurs sur la CMU
4. Former les observateurs aux techniques d'observation, de collecte et d'analyse d'information sur l'effectivité de la mise en œuvre de la CMU (éléments à observer, comment et où les observer, comment relever les informations, comment les recouper, comment rédiger et présenter le rapport) ;
5. Former les observateurs aux activités de proximités (conversation communautaire, théâtre forum)
6. Informer les observateurs sur la plateforme Mobile-sms, site web, voix

## Résultats attendus

Les observateurs ont développé une bonne connaissance :

- de CICODEV Afrique et de ses programmes ;
- de la Couverture Maladie Universelle : les modalités de mise en œuvre, la pyramide sanitaire, le panier de biens de services ; les conditions de sa pérennisation, les mutuelles de santé, etc.
- de la méthodologie des activités de proximité ;
- de leur rôle d'observateurs et des modalités de leur travail ;
- les modes d'observation et d'enquêtes, les modes de recueils et d'analyses des données recueillies
- les modalités de rédaction et de transmission des rapports à CICODEV ;
- les modalités de diffusion des rapports;
- de la plateforme Mobile-sms, site web, voix.

## Les participants /bénéficiaires/provenance

Au nombre de vingt (20), les observateurs et les présidentes des Bajanu gox de chaque localité sont de différents niveaux de formation allant du CM2 au Master. Ils sont tous originaires des zones où ils doivent effectuer leur travail d'observation.

1. Fatoumata Baldé, Mariama Guindo; Tambacounda
2. Modou Dieng, Diokoul Ndiawrigne, Communauté rurale de Diokoul
3. Pape Alassane Ba, Fatick
4. Mamadou Malado Diallo, Aliou Kandé ; Kolda
5. Yacine Fall, Thiaroye Gare-Dakar banlieue
6. Lamine Ba, Dakar
7. Romélie Sagna, Fatou cissé ; Ziguinchor
8. Aïssatou Dieng, Kébémér
9. Nafissatou Diop, Saint Louis
10. Mamadou Sidibé, Kédougou

## Le programme de la session de formation

Jeudi 15 Octobre 2015		
09:30	Présentation	Observateurs/ équipe CICODEV
10h	Présentation de CICODEV Afrique et rôle et mission de l'observateur/ point focal	Amadou Kanouté
10h45	Série de questions/ réponses	
11h15	Pause café	
11h30	Présentation de la phase II du projet et de ses objectifs + Rôle des observateurs dans la campagne	Bineta Diop
12h15	Séries de questions/réponses	
12h45	Pause déjeuner	
13h45	Formation sur les activités de proximité (conversation communautaires et théâtre forum)	Yacine Fall et Nafissatou Diop
15h15	Séries de questions/réponses	
15h45	Formation sur les techniques de recherche + leçons apprises de la	Mame Maramé Diop

	phase I	
<b>16h30</b>	Séries de questions/réponses	
<b>17h</b>	Fin jour 1 et <b>Pause-café</b>	

<b>Vendredi 16 Octobre 2016</b>		
<b>09h30</b>	Présentation de l'ACMU + questions/réponses	<b>ACMU</b>
<b>10h30</b>	Présentation de l' <b>Union nationale des Mutuelles de santé</b>	<b>Demba Mame Ndiaye</b>
<b>11h00</b>	Série de questions/réponses	
<b>11h15</b>	<b>Pause café</b>	
<b>11h30</b>	Modalité de travail des observateurs	<b>Bineta Diop</b>
<b>12h30</b>	<b>Déjeuner</b>	
<b>14h</b>	<b>Fin jour 2</b>	

**Le lieu**

Hôtel Fana, Almadies

